

Column 'Koe op Wielen' - TvZ februari 2017

Zuster, wat een mooi apparaat', zegt een patiënt op de afdeling dagbehandeling. Ik sta op het punt om het opnamegesprek met haar te starten. 'Dit is onze koe', antwoord ik vrolijk. 'Oftewel een Computer On Wheels; de COW'. Het ijs is gebroken.

Digitalisering in de zorg heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Bij ons is onder andere het Elektronisch Patiënten Dossier geïntroduceerd. Op de verpleegafdelingen maken wij gebruik van de COW. Patiëntengegevens en observaties kunnen direct bij de patiënt worden gelezen en ingevoerd. Dit komt de kwaliteit van zorg ten goede.

Vorige maand kwam collega Kim naar mij toe met de vraag, of ik haar in het kantoor zou willen helpen met de COW. 'Moet je eens luisteren wat een vreemd geluid', zei zij, 'alsof er iemand aan het sleutelen is'. Samen stonden wij voorover gebogen te luisteren naar raadselachtige geluiden die uit de computer kwamen. Wij realiseerden ons hoe onnozel wij daar stonden en schoten in de lach. Kim belde een helpdeskmedewerker en hij vroeg: 'Welke programma's heb je open staan?'. Eén voor één klikte Kim de programma's aan en ja hoor... daar was de onruststoker!

Tussen de bedrijven door was Kim bezig met het maken van een digitale toets. Deze e-learning ging over de spuitpomp en ze was juist bij het koppelen van de pompen op de infuuspaal, toen ze de toets moest onderbreken. Dit bleek het geluid te zijn. Kim heeft de toets gehaald, maar ze heeft ook geleerd dat ze het geluid van de COW uit moet zetten. Mysterieuze computergeluiden zorgen voor hilariteit, maar leiden ook af.

E-learningtoetsen zijn onderdeel van het Learning Management System. Medewerkers maken digitale toetsen die voor hen relevant zijn. In een digitale werkomgeving is heel veel mogelijk en alles is up-to-date. Het is bijna niet meer voor te stellen hoe het was zonder computer. Weet jij het nog?